

Simplifiez-vous la mutuelle avec votre Espace personnel sécurisé

Parce que votre temps est précieux, MAEE et MGEN mettent tout en œuvre pour vous faciliter la santé : un **Espace personnel sécurisé** en ligne et une appli mobile pour gérer vos démarches en quelques clics et piloter votre mutuelle d'où vous voulez, quand vous voulez.

Mode d'emploi

maee.monespaceadherent.fr/



Vos fonctionnalités en bref	3
Vue d'ensemble de votre Espace personnel sécurisé	4
Suivre vos remboursements et faire une nouvelle demande	5
Retrouver et télécharger votre carte de tiers payant	6
Visualiser ou modifier votre RIB	7
Contacter MAEE/MGEN	8
Utiliser la messagerie MAEE/MGEN	9

Vos fonctionnalités en bref



Suivre vos remboursements.



Consulter vos documents : notices d'information, tableaux et guide de garanties, relevés de prestations, échéanciers...



Accéder à vos informations ou les mettre à jour : coordonnées personnelles et bancaires, gérer vos bénéficiaires...



Transmettre vos demandes de remboursement.



Télécharger votre carte de tiers payant.



Dialoguer avec votre mutuelle pour toute demande d'information.

Vue d'ensemble de votre Espace personnel sécurisé

Offre & devis

Si vous êtes un(e) adhérent(e) MAEE/MGEN et que vous avez commencé votre parcours d'affiliation sans le terminer, vous pouvez retourner dans votre Espace personnel sécurisé, dans la page «**Démarche commerciale**» pour le finaliser.

Aide/Contact

Trouvez les accès rapides pour effectuer vos démarches et accédez aux informations de contact en cas de besoin.

Mon compte

Accédez aux informations relatives à votre compte (coordonnées, informations de connexion à votre Espace personnel sécurisé, etc.).

The screenshot shows the main navigation bar at the top:

- MAEE logo
- Accueil
- Ma mutuelle ▾
- Prestations
- Offre & devis
- Messagerie
- Aide / contact
- Mon compte ▾

Below the navigation, there's a message: "En partenariat avec MGEN, la première mutuelle des agents du service public."

The main content area starts with a greeting: "Bonjour Benoit".

On the left, there's a sidebar with:

- A thumbnail of a digital card labeled "ANNÉE 2026" with "Cartes sociales interministériel / Option A". Below it is a button "Voir ma carte".
- A section titled "Mon contrat" with a "Santé" tab selected. It lists actions: "Demander un remboursement", "Envoyer un devis", "Comprendre mes garanties", and "Nous contacter".
- A section titled "Que souhaitez-vous faire ?" with icons for each action.

The central area has three main sections:

- Mes démarches**: Shows a recent task: "Analyse de devis" for "Soins dentaires le 10/08/2026 pour Benoit Brouez". Status: "Traité". Below it is a link "Voir mes notifications".
- Prestations**: Shows three reimbursement entries:
 - Pharmacie: 45,00 € (versé le 25/08 à Benoit)
 - Optique: 409,23 € (versé le 25/07 à Sarah)
 - Pharmacie: 14,29 € (versé le 01/07 à Benoit)[Consulter tous mes remboursements](#).
- Votre bien-être au cœur de notre partenariat**: Features the MGEN logo and text about the partnership. A button "Comprendre le partenariat" is present.

On the right, there's a section about the mobile app:

- "Votre carte de tiers-paiant sur votre Application mobile."
- Zéro papier
- Accessible
- Icons for "Télécharger dans l'App Store" and "DISPONIBLE SUR Google Play".

Remboursements

Accédez à toutes les informations liées à vos remboursements.

Suivre vos remboursements et faire une nouvelle demande

Filtrez par bénéficiaire ou affichez toute la liste de remboursement.

Selectionnez un remboursement afin de voir le détail.

The screenshot shows a list of treatments with the following details:

Date	Type de soin	Montant	Bénéficiaire
Aout 2026	Soin dentaire	440,00 €	Benoit [REDACTED]
Juillet 2026	Optique	409,23 €	Sarah [REDACTED]
	Pharmacie	4,41 €	Hélia [REDACTED]
	Médecin, auxiliaire médical	10,00 €	Hélia [REDACTED]
	Médecin, auxiliaire médical	16,50 €	Benoit [REDACTED]
Juin 2026	Pharmacie	24,00 €	
	Optique	279,05 €	
	Pharmacie	5,89 €	
	Chiropractie	75,00 €	

Effectuez vos demandes de remboursement directement depuis votre espace.

Accédez à vos coordonnées bancaires.

Recherchez un professionnel de santé sur Kalixia.

1. Sélectionnez le bénéficiaire concerné par la demande.

2. Indiquez le type de soin...

3. Confirmez si la demande s'inscrit dans le cadre d'un soin reçu en France ou à l'étranger.

4. Joignez à votre demande les pièces justificatives nécessaires.

5. Validez votre demande !

Télécharger votre carte de tiers payant et vos documents liés à votre couverture internationale

Téléchargez votre carte de tiers payant directement depuis la page d'accueil de votre Espace personnel sécurisé ou de votre appli mobile...

The screenshot displays the MGEN secure personal space interface. On the left, the website shows a large blue button labeled "Voir ma carte" (View my card) next to a digital representation of a third-party payment card. On the right, the mobile app shows a similar interface with a large blue button labeled "Voir tout" (View all) at the bottom.

... et retrouvez les documents liés à votre couverture internationale dans la rubrique « Ma couverture internationale ».

• Ma couverture internationale

Vos services MGEN International	Consulter
Attestation de couverture à l'international	Consulter
Carte de contacts internationale	Consulter
Formulaire Hospitalisation	Consulter
Formulaire Grossesse	Consulter

Bon à savoir

Retrouvez sur cette page les informations principales de votre contrat : échéancier de cotisations, tableaux de garanties, relevé de prestations...

Visualiser ou modifier votre RIB

The screenshot shows the 'Mes informations bancaires' (My banking information) section. It includes two main sections: 'Cotisations et remboursements' (Contributions and reimbursements) and 'Remboursements des bénéficiaires' (Beneficiary reimbursements).
Cotisations et remboursements: Displays a single RIB entry for Benoit:
Titulaire du compte : Benoit [REDACTED]
IBAN : FR76 **** * 4859 9384 [Modifier](#)
Remboursements des bénéficiaires: Displays multiple RIB entries for beneficiaries:
Benoit [REDACTED] (moi) Début de couverture : 01/01/2022
Titulaire du compte : Benoit [REDACTED]
IBAN : FR76 **** * 4859 9384 [Modifier](#)
Sarah [REDACTED] Début de couverture : 01/01/2022
Louise [REDACTED] Début de couverture : 01/01/2022
Hélia [REDACTED] Début de couverture : 01/01/2022

A blue callout bubble on the right side of the screen provides a tip: "Depuis la rubrique « Ma mutuelle & Moi », visualisez votre/vos RIB et modifiez-le(s)." (From the 'My mutual & I' section, view your/your RIB and modify it(s)).

Bon à savoir

Un changement de situation ?
Vous pouvez aussi modifier vos coordonnées depuis la rubrique « **Mon compte** ».

1. Saisissez votre IBAN.
2. Renseignez le nom de la personne **titulaire du compte**.
3. Validez votre demande !

The screenshot shows the 'Saisir un RIB' (Enter a RIB) form. It consists of several input fields and a continuation button.
Header: Étape précédente | Saisir un RIB | 1/3 RIB
Information: Votre nouveau RIB permettra de prélever vos cotisations et de rembourser vos soins.
Form Fields:

- Renseigner vos informations
- IBAN: FR76 [REDACTED]
- Titulaire du compte: Indiquer le libellé exact qui apparaît sur votre RIB
Benoit [REDACTED]
- Continuer

At the bottom of the form, there is a note: "Parce que vos données personnelles sont notre priorité." and a link: "Gérer vos données personnelles et exercer vos droits."

Contacter MAEE/MGEN

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis

Messagerie Aide / contact Mon compte

En partenariat avec MGEN, la première mutuelle des agents du service public.

Comment pouvons-nous vous aider ?

Catégories

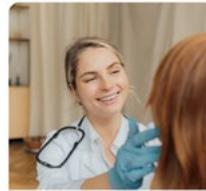
- Remboursements
- Carte mutuelle et attestations
- Sécurité Sociale/Télétransmission
- Mon compte et contrat(s)
- Analyse de devis
- Cotisations

Afficher toutes les catégories →

Nos guides



GUIDE
Premières utilisations mutuelle



GUIDE
Fonctionnement des remboursements



GUIDE
Comprendre mes cotisations



GUIDE
Fonctionnement de la télétransmission

Questions fréquentes

[Comment demander un remboursement ?](#) [Comment modifier mon RIB ?](#) [Où trouver les garanties comprises dans mon offre ?](#)

[Comment obtenir ma carte de tiers payant ?](#) [Comment modifier mes coordonnées ?](#) [Comment accéder à mes décomptes de remboursements ?](#)

Vous avez besoin de nous contacter ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour répondre à vos questions ou vous aider à réaliser une action.

[Nous contacter](#)

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Vous ne trouvez pas de réponses en ligne ? **Contactez directement** un conseiller via votre messagerie.

Bon à savoir

Retrouvez sur la page « **Contact** » vos accès directs aux démarches en ligne.

8

Utiliser la messagerie MAEE/MGEN

Pour rédiger un message, cliquez sur « Envoyer un message », puis sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante.

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages

Catégories

- Attestation
- Information soins
- Accident
- Modification des bénéficiaires
- Modification de contrat
- Cotisations
- Information adhérent

Choisir une catégorie

Modification de contrat

Choisir l'objet de la demande

Ajout de bénéficiaire

Suivant →

Bon à savoir ! Un service en ligne "Ajout de bénéficiaires" est disponible pour réaliser cette démarche.

Accéder au service

Envoyer un message

Choisissez l'objet de votre demande.

Si un service en ligne est prévu pour votre demande, cette fenêtre apparaîtra. Vous pourrez alors accéder au service ou envoyer directement un message.

1. Rédigez votre message.
2. Téléchargez vos documents afin de compléter votre demande en cliquant sur « Importer des fichiers ».
3. Validez votre demande !

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages

Catégories

- Attestation
- Invalidité et rente
- Déclaration de sinistre
- Modification des bénéficiaires
- Modification de contrat
- Cotisations

Catégorie : Modification de contrat

Objet : Changement de situation

Votre message Le 09/12/2026

Je vous contacte afin de vous informer d'un changement récent dans ma situation professionnelle, suite à une évolution de mon poste au sein de mon entreprise. Ce changement impactant mon salaire, mes responsabilités et mes conditions de travail, je souhaite désormais adapter mon contrat de prévoyance, notamment en ce qui concerne les garanties liées à une éventuelle invalidité.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'indiquer les démarches à suivre pour modifier mon contrat en conséquence, afin de m'assurer que je suis correctement couvert dans ma nouvelle fonction.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fiche de poste Télécharger

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Utiliser la messagerie MAEE/MGEN

Retrouvez l'ensemble de vos échanges sur la page d'accueil de votre messagerie.

En gras : vous avez un message non lu.

« En cours » : votre conseiller n'a pas encore répondu.

« Traité » : votre conseiller vous a répondu.

Catégorie	Message	Statut	Date
Modification de contrat	Changement de situation	En cours	01/09/2024
Cotisation	Participation de mon employeur	En cours	01/09/2024
Information adhérent	Justificatifs	Traité	01/09/2024
Information adhérent	Justificatifs	Traité	01/09/2024
Accident	Demande de justificatifs	Traité	01/09/2024

Vos messages sont disponibles dans votre messagerie en ligne pendant 1 an

Plan du site | Accessibilité : Partiellement conforme | Mentions légales | Politique de confidentialité | Gestion des cookies | Conditions générales d'utilisation

Bon à savoir

Les messages sont disponibles pendant 1 an sur votre messagerie en ligne.

